

## **Schwimmbadbesuch ab 20. Juni mit Online-Reservierung**

Seit 6. Juni ist das Vitelliusbad in die Sommersaison gestartet. Bedingt durch die pünktlich einsetzende „Schafskälte“ waren die Besucherzahlen überschaubar. Die Wetterprognosen versprechen aber für die nächsten Tage zunehmende Temperaturen und Sonnenschein, also ideales Badewetter.

Weiterhin findet der Schwimmbetrieb montags bis sonntags in zwei Zeitfenstern jeweils von 8 bis 12 Uhr und von 14 bis 18 Uhr statt. Um die Anzahl der Badegäste zu begrenzen (derzeit maximal 300 Badegäste pro Zeitfenster) und Warteschlangen zu vermeiden, ist der Einlass ab 20. Juni grundsätzlich nur mit einer vorherigen Online-Reservierung möglich.

Reservierungen können ab 13. Juni im Internet vorgenommen werden. So muss sich auch niemand ärgern umsonst zum Vitelliusbad gefahren zu sein. Zudem erleichtert das digitale Verfahren die Nachverfolgung möglicher Infektionsketten. Mit der ausgedruckten oder digitalen Reservierungsbestätigung erhalten Sie an der Kasse nach regulärem Erwerb des Eintrittstarifes Ihre Eintrittsberechtigung. Diese gilt maximal für den gebuchten Zeitraum. Ohne Online-Reservierung besteht weiterhin die Möglichkeit sich vor Ort anzumelden, allerdings besteht in diesem Fall kein Anspruch auf Einlass, wenn die maximale Besucheranzahl bereits erreicht ist! Das Personal des Vitelliusbades bemüht sich Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und hofft, dass Sie den Betrieb weiterhin unterstützen und die Begeisterung am Schwimmen beibehalten.

Fragen und Antworten zum Ablauf der Online-Reservierung finden Sie nachstehend.

### **FAQ – Vitelliusbad - Corona Maßnahmen**

Liebe Gäste, wir freuen uns, Sie wieder als Gast im Vitelliusbad begrüßen zu dürfen.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass es bei dem Besuch im Freibad bestimmte Auflagen aus der Corona-Schutzverordnung gibt. Unter anderem ist der Einlass ab 20. Juni 2020 grundsätzlich nur mit einer vorherigen Online-Reservierung auf unserer Homepage unter <https://www.wittlich.de/buerger-und-verwaltung/staedtische-einrichtungen/vitelliusbad.html>

möglich. Wir bemühen uns Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und hoffen, dass Sie uns weiterhin unterstützen und die Begeisterung am Schwimmen beibehalten. Bleiben Sie gesund!

#### **Wie lange ist das Vitelliusbad geöffnet und welche Zeitfenster stehen zur Verfügung?**

Der Betrieb findet derzeit in zwei Öffnungszeitenfenstern statt:

Montag bis Sonntag:

von 8 Uhr bis 12 Uhr

von 14 Uhr bis 18 Uhr

#### **Muss ich das Schwimmbad zu Beginn des Zeitfensters betreten und wie lange darf ich bleiben?**

Ihre Online-Reservierung berechtigt Sie das Vitelliusbad innerhalb des reservierten Öffnungszeitenfensters zu besuchen. Wann Sie das Bad während des Öffnungszeitenfensters betreten ist Ihnen überlassen, allerdings müssen alle Badegäste am Ende des Öffnungszeitenblocks das Bad verlassen, damit eine Zwischenreinigung und Desinfektion durchgeführt werden kann.

### **Kann ich das Vitelliusbad an mehreren Öffnungszeitenfenstern täglich besuchen?**

Sie können das Freibad in mehreren Zeitfenstern täglich besuchen, müssen hierfür allerdings auch jeweils für jedes Öffnungszeitenfenster eine gesonderte Reservierung vornehmen. Wenn Sie für aufeinanderfolgende Zeitfenster jeweils eine Reservierung vorgenommen haben, müssen Sie, wie alle anderen Badegäste auch, das Schwimmbad zwischen den Zeitfenstern verlassen, da eine Zwischenreinigung und Desinfektion durchgeführt werden muss. Zudem müssen Sie bei erneutem Besuch des Bades wieder den entsprechenden Eintrittstarif zahlen.

### **Gibt es eine Begrenzung der Besucherzahlen?**

Aufgrund der erhöhten Schutzmaßnahmen gibt es eine tägliche Besucherbegrenzung (derzeit 300 Besucher pro Zeitfenster).

### **Kann ich mein Eintrittsticket an der Kasse kaufen?**

Sofern eine Online-Reservierung über die Homepage der Stadt Wittlich erfolgt ist, wird das Eintrittsticket nach Vorlage der Reservierungsbestätigung an der Kasse gekauft. Ohne eine Online-Reservierung besteht kein Anspruch auf Erwerb eines Eintrittsticket vor Ort und Einlass ins Vitelliusbad. Die Online-Reservierung kann auf unserer Homepage <https://www.wittlich.de/buerger-und-verwaltung/staedtische-einrichtungen/vitelliusbad.html> vorgenommen werden.

### **Wie erhalte ich das kostenlose Reservierungs-Ticket?**

Das Reservierungs-Ticket ist kostenlos über die Homepage der Stadt Wittlich unter <https://www.wittlich.de/buerger-und-verwaltung/staedtische-einrichtungen/vitelliusbad.html> zu erhalten. Die Reservierung ist nur in dem gebuchten Zeitfenster gültig. Der Ticketkauf findet nach der Reservierung im Bad vor Ort an der Kasse statt.

### **Warum benötige ich zusätzlich ein kostenloses Reservierungs-Ticket?**

Das Vitelliusbad hat das Reservierungs-Ticket vorübergehend eingeführt, um den Umgang mit der gesetzlich vorgeschriebenen Limitierung der Besucherzahl im Interesse aller zu erleichtern. Es besteht somit die Möglichkeit, Besucherströme im Sinne der Gäste besser zu steuern. Besucher, die die Reservierungsfunktion nutzen, vermeiden, dass sie umsonst anreisen und keinen Einlass in das Vitelliusbad erhalten.

### **Komme ich auch ohne Online-Reservierung hinein?**

Ohne eine Online-Reservierung ist der Erwerb eines Eintrittstarifs nur im Ausnahmefall möglich. Die Online-Reservierung kann auf der Homepage der Stadt Wittlich unter <https://www.wittlich.de/buerger-und-verwaltung/staedtische-einrichtungen/vitelliusbad.html> vorgenommen werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch an die Badebetriebsleitung unter 06571 6088.

### **Kostet die Online-Reservierung extra?**

Nein. Das Reservierungs-Ticket ist kostenlos.

### **Gilt meine Reservierung nur für einen Tag?**

Eine Online-Reservierung ist beschränkt auf einen bestimmten Tag und gilt nur für das gewählte Öffnungszeitenfenster.

**Erhalte ich das Reservierungsticket auch an der Badkasse?**

In Ausnahmefällen ist eine Anmeldung an der Schwimmbadkasse möglich. Es besteht dann allerdings das Risiko keinen Einlass zu erhalten, wenn die maximale Besucherzahl schon erreicht ist. Das Ticket kann aktuell nur online vor dem Schwimmbadbesuch geordert werden.

**Wie viele Tage im Voraus kann ich eine Online-Reservierung vornehmen?**

Die Online-Reservierung kann bis zu einer Woche im Voraus durchgeführt werden.

**Ich habe kein Internet. Kann ich auch telefonisch reservieren?**

Leider ist dies nicht möglich. Greifen Sie bitte auf Familie oder Freunde zurück, die die Reservierung für Sie übernehmen können.

**Kann ich für mehrere Personen eine Reservierung vornehmen?**

Nein. Die Online-Reservierung muss für jede Person einzeln erfolgen.

**Mein Kind ist unter 6 Jahre alt und hat freien Eintritt. Kann ich es ohne Reservierung mitbringen?**

Nein. Ihr Kind benötigt ebenfalls eine Online-Reservierung. Nur so ist die Zahl der Gäste planbar und die Besucherobergrenze einzuhalten.

**Warum kann ich meinen Wunschtage oder mein gewünschtes Zeitfenster nicht auswählen?**

Die Anzahl der Gäste ist pro Tag und Zeitfenster beschränkt. Sollten diese nicht mehr buchbar sein, ist das vorhandene Kontingent erschöpft. Bitte wählen Sie einen anderen Termin.

**Ich habe schon gebucht, möchte aber Tag oder Zeitfenster ändern. Kann ich dies tun?**

Solange die Reservierung noch nicht abgeschlossen ist, können Sie den Tag oder das Zeitfenster noch ändern. Nach Abschluss ist der Vorgang endgültig. Bitte prüfen Sie die ausgewählten Optionen sorgfältig, bevor Sie die Reservierung bestätigen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Team des Vitelliusbades unter 06571 6088.

**Ich kann die Reservierung im Bad nicht wahrnehmen, kann ich stornieren?**

Wenn Sie Ihre Reservierung für alle gebuchten Personen stornieren möchten können Sie dies über den Link in Ihrer Reservierungsbestätigung tun oder über folgende Internetseite <https://www.wittlich.de/buerger-und-verwaltung/staedtische-einrichtungen/vitelliusbad.html>

Wenn Sie mehrere Zeitfenster gebucht haben, können Sie auf diese Weise auch nur ein bestimmtes Zeitfenster stornieren.

**Ich habe mehrere Personen gebucht und eine Person kann nicht?**

Um einzelne Personen aus einer Reservierung zu stornieren können Sie dies über den Link in Ihrer Reservierungsbestätigung tun oder über folgende Internetseite <https://www.wittlich.de/buerger-und-verwaltung/staedtische-einrichtungen/vitelliusbad.html>

**Ich möchte lieber spontan über den Besuch entscheiden, je nach Wetterlage. Ist das möglich?**

Sie können sich ganz kurzfristig entscheiden. Solange das Kontingent nicht ausgeschöpft ist, können Sie am Besuchstag selbst eine Reservierung vornehmen, selbst wenn das Zeitfenster schon begonnen hat. Sie können auch von unterwegs per Smartphone die Reservierung

durchführen und am Einlass auf dem Display ihres Endgerätes vorzeigen. Sie gehen damit nur das Risiko ein, dass an einem schönen Tag das Kontingent bereits ausgebucht sein kann.

**Können die Zeit- oder Mehrfachkarten weiter genutzt werden?**

Ja, die Vorteilskarten können weiter wie gewohnt genutzt werden. Denken Sie aber bitte im Vorfeld an eine Reservierung auf unserer Internetseite.

**Kann ich zum Eintritt meinen Coin verwenden und muss ich dann trotzdem ein Reservierungs-Ticket vorweisen?**

Die Regelung der Reservierung gilt aufgrund der aktuellen Situation für jeden Gast, der das Vitelliusbad besuchen will und somit aktuell auch für Coin-Inhaber. Trotzdem kann der Coin weiterhin genutzt werden, wenn Sie den Coin zusammen mit der Reservierungsbestätigung an der Kasse vorlegen.

**Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen B, wodurch meine Begleitperson kostenfrei die Bäder besuchen darf. Was muss ich dafür beachten?**

Die Regelung gilt weiter. Reservieren Sie sich bitte online, für sich und Ihre Begleitung, jeweils einen Platz. Die Reservierungsbestätigung, als Ausdruck oder auf dem Smartphone, legen Sie bitte mit Ihrem Schwerbehindertenausweis an der Kasse vor, wodurch Ihre Begleitperson wie gewohnt das Bad kostenfrei nutzen kann.

**Gibt es eine Mundschutzpflicht und bis wohin geht diese?**

Die Maskenpflicht gilt vom Badeingang bis hin zur Kasse sowie den ausgewiesenen Bereichen des Bades. Bitte achten Sie auch auf die Einhaltung der Abstandsregeln.

**Wie teuer ist der Eintritt?**

Die regulären Eintrittstarife bleiben weiterhin bestehen.